Transformation | Intelligence | Automation | Development

Company Profile

Un viaggio verso il cambiamento

Luglio 2021

© 2021 Istante srl

Content

1 Chi Siamo

2 Il Mercato e i bisogni del Cliente

3 Modelli di Intervento e metodologia

4 Tecnologie a supporto dell'Innovazione

5 Business Case

6 Magazine & Sponsorship

7 Contatti

1

Chi Siamo

— Il Gruppo PCS
— Il Consolidamento
— La Crescita
— Le Competenze
— Istante
— Digital Transformation
— Consulenza di processo per la Trasformazione Digitale
— Aree tecnologiche di intervento
— Istante & Microsoft
— Training & Testing Center

Istante
Power of Transformation

Il Gruppo

PCS Group

Infrastructure | Security | Cloud | IT Governance

Istante

Training | Testing

Istante

Transformation | Intelligence | Automation | Development

PCS Group

Dal 1996 abbiamo operato con serietà, professionalità e soprattutto disponibilità, dando vita a numerosi progetti in realtà pubbliche e private.

Dopo 25 anni i nostri **Clienti** ci confermano la loro **soddisfazione al 98%** e ci stimolano a crescere ulteriormente con la logica di un gruppo di professionisti sempre più ampio e competente.

Innovazione, ricerca e formazione continua sono gli standard che ci siamo posti, per **guidare i nostri clienti nelle nuove sfide dell'Information Technology.**

Le sedi

Una Struttura Affidabile
e Consolidata nel Tempo

- **Perugia**
- Arezzo
- Jesi
- Roma

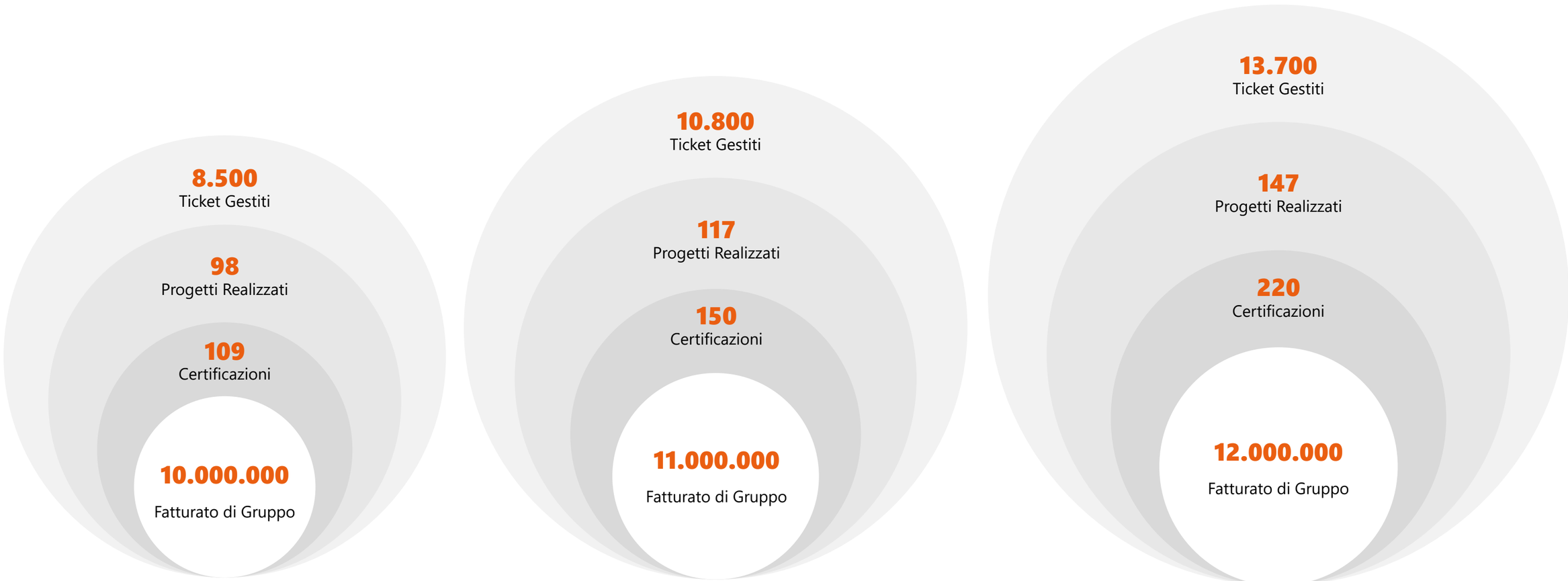
- Partners

Presenza Diffusa

Una Costellazione di Partners
di Prossimità sul Territorio

Il Consolidamento

PCS Group riferimento nel mercato dell'Information Technology ed in continua evoluzione

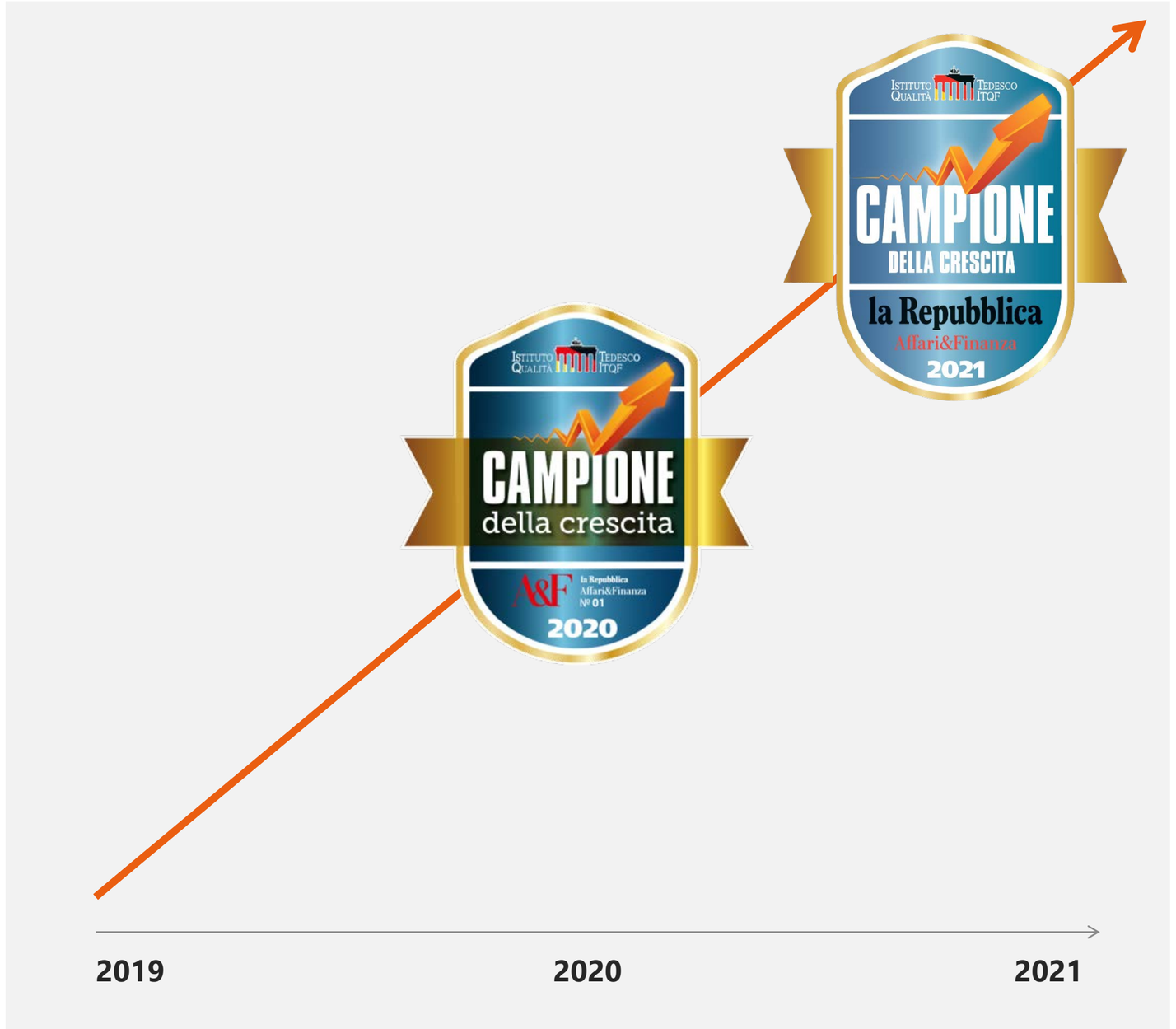


La Crescita

P.C. Service Srl, quale capofila di PCS Group, è riconosciuta tra le 300 aziende più dinamiche sulla base della crescita del fatturato del triennio.

Fonte: La Repubblica - Affari e Finanza

- **Unica azienda IT Umbra**
- **Undicesimi assoluti del comparto IT**



Istante
Business Data Solutions

Start Up Innovativa, Istante opera fornendo prodotti, semilavorati e progetti nelle aree tecnologiche legate a **Big Data & Analytics**, a temi di **Machine Learning** e **Intelligenza Artificiale**, a temi di integrazione della **Value Chain** attraverso tecnologie **Internet of Things**, operando su piattaforme On Cloud ed On Premise, nonché in ambito Edge e Grid Computing.

Per erogare progetti **Industria 4.0**, opera con tecnologia Microsoft ed Open Source.
Uno dei primi partner europei per la pubblicazione di soluzioni di qualità nel Microsoft marketplace.

Istante opera con delle Business Unit focalizzate in queste aree:

- → Azure / Cloud
- → Big Data & Analytics
- → System Integration & IOT
- → Modern Workplace

Digital Transformation

Cosa non è

La trasformazione digitale **non è l'esclusiva implementazione di prodotti o servizi.**

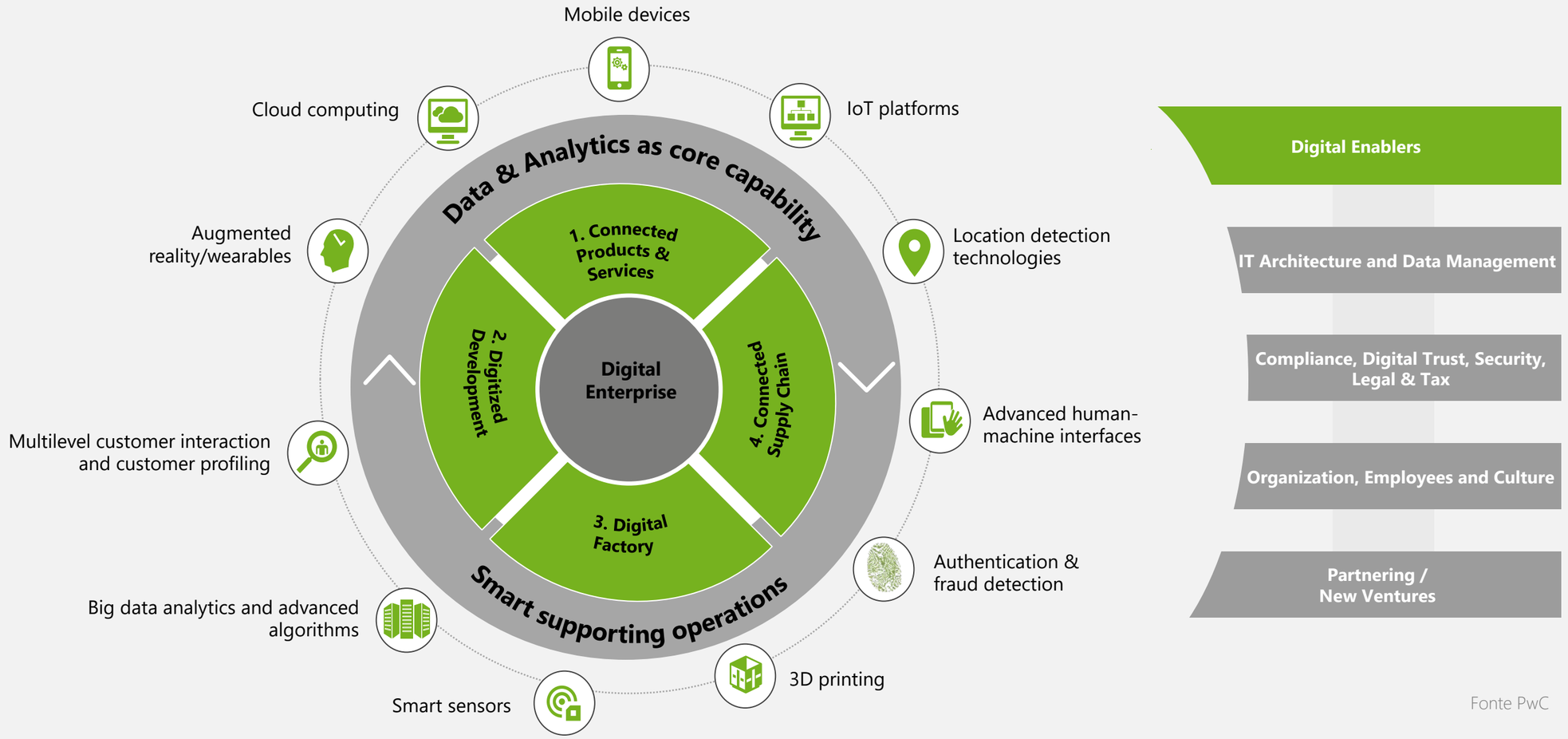
Cos'è

È un'iniziativa a livello aziendale basata sulla **collaborazione tra i leader aziendali e IT** che riconoscono come la tecnologia sia fondamentale per raggiungere gli obiettivi aziendali nell'era digitale.

E' l'uso strategico nel tempo della tecnologia digitale che si raggiunge tramite un **percorso** che comporta anche un **cambiamento del modo di pensare**, di nuovo modelli di business e di un maggior uso consapevole della tecnologia per migliorare l'esperienza dell'utente ed incrementare valore.

Le persone sono al centro della Digital Transformation, gli strumenti sono solo il mezzo con il quale lavorano.

Consulenza di processo per la Trasformazione Digitale



Fonte PwC

Aree tecnologiche di intervento

Cosa possiamo offrire sul mercato con queste competenze

- Software su misura (Web, API, connettori etc…)
- eCommerce e mCommerce B2B/B2C
- BOT
- Voice BOT con Alexa e Google Home
- IoT
- Smart City
- Blockchain
- Big Data, Intelligenza Artificiale (AI)
- Machine Learning
- Realtà Aumentata
- Microsoft Power Platform
- Business Mobile App
- Consulenza Architetturale
- Software Selection

Istante & Microsoft

Affidabilità e competenze certificate

Microsoft Cloud Solution Provider

Gold Microsoft Partner

Microsoft

Microsoft AEP Authorized Education Gold Partner

Certifiche Aziendali:

- Gold Application Integration
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Messaging
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Datacenter

- Silver Cloud Platform
- Silver Application Development
- Silver Communications

Certifiche Consulenti:

- 6 Microsoft Certified Solution Expert - MCSE
- 5 Microsoft Certified Solution Associate - MCSA
- 5 Microsoft Certified Technology Specialist - MCTS
- 2 Microsoft Certified Application Developer - MCAD
- 2 Microsoft Certified Solution Developer - MCSD
- 5 Microsoft Certified Trainers - MCT

Software Assurance Planning Services:

- SQL Server Deployment
- Skype for Business & Exchange
- Public Cloud Microsoft Azure
- Private Cloud, Management & Virtualization
- SharePoint Deployment

Training Center

Un’aula all’avanguardia per la formazione avanzata

A calendario

Corsi Periodici e Pianificati

Personalizzati

Disegnati sulle esigenze del Cliente

Testing Center

La verifica della conoscenza

Istante
Power of Knowledge

Pearson VUE Authorized Test Center

KRYTERION AUTHORIZED TESTING CENTER

CERTIPORT A PEARSON VUE BUSINESS

Testing Center Ufficiale

- **Microsoft**
- CompTIA
- **Cisco**
- **Veeam**
- DELL & EMC
- Linux
- McAfee
- Palo Alto
- Symantec
- SUSE
- Brocade
- Apple IT
- Citrix
- NetApp
- VMWare
- Oracle

Testing Center Ufficiale

- **WatchGuard**
- Salesforce
- Alfresco
- Google & Google Cloud
- Magento
- Sitecore
- Sugar CRM
- Zen Desk

Testing Center Ufficiale

- Microsoft Office Specialist (MOS)
- Microsoft Technology Associate (MTA)
- Microsoft Certified Fundamental (MCF)
- Adobe Certified Associate (ACA)
- Project Management Institute (PMI)
- Autodesk

Istante IT Competence Center

La nostra storia della formazione si evolve!

Proseguendo una tradizione ormai ventennale nella storia della formazione Cisco in Umbria, nasce **Istante IT Competence Center,** Academy e ASC per erogare corsi ufficiali **Cisco Networking Academy** in Umbria e centro Italia.

I corsi sono presenti nella piattaforma **www.netacad.com.**

Inoltre **ITCC** supporta gli Istituti Superiori regionali nel diventare Academy Cisco permettendo ai propri allievi di presentarsi nel mercato del lavoro con certificazioni riconosciute a livello mondiale che attestano la conoscenza e le competenze chiave per iniziare una carriera di successo nel mondo digitale.

www.istante.org

2

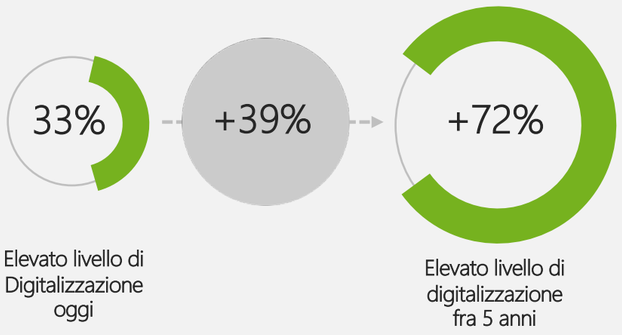
Il mercato e i bisogni del cliente

- La Digital Transformation al centro delle strategie aziendali…
- …cambiando il focus delle aziende…
- …anche in termini di opportunità, di ricavi e costi

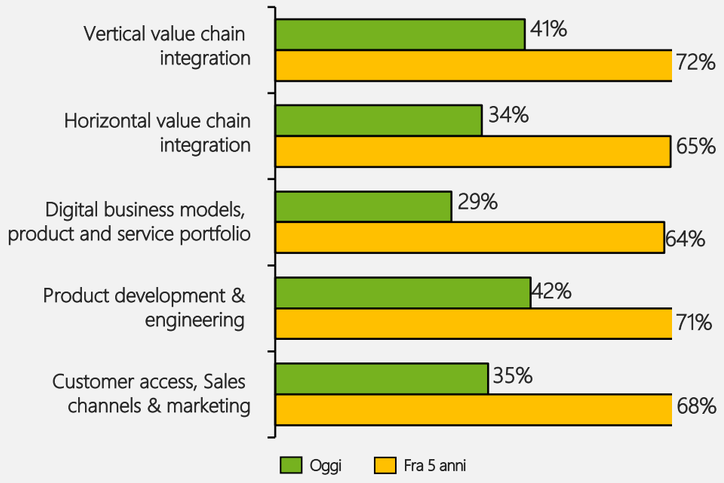
Istante
Power of Transformation

La Digital Transformation al centro delle strategie aziendali…

Livelli di digitalizzazione ed integrazione, oggi e nei prossimi 5 anni



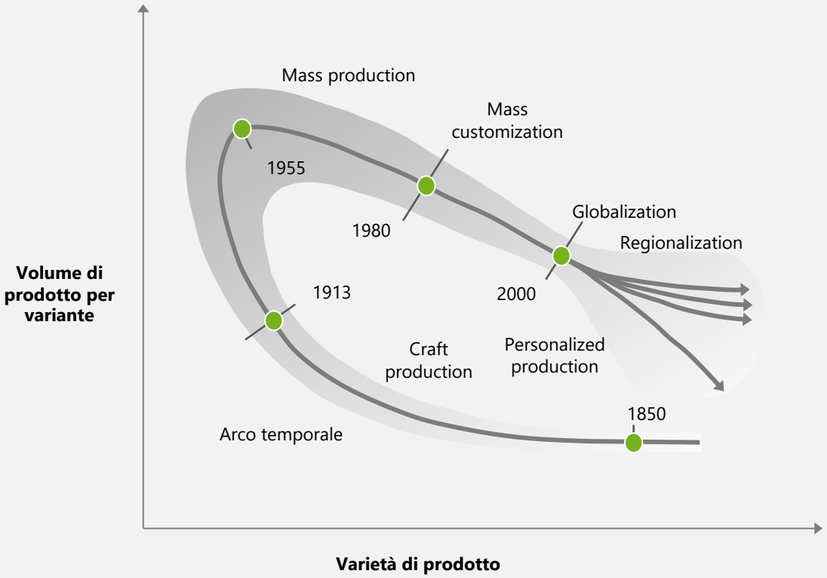
Livello di digitalizzazione ed integrazione per area operativa



Fonte: PwC Strategy& Global Industry 4.0 Survey

...cambiando il focus delle aziende...

Da volumi e costi ...



... a customizzazione ed experience

Centralità del cliente

Lead time veloci

Servizio 100% affidabile

Lotti 'SIZE ONE' flessibili

Elevata efficienza

Fonte: Yoram Koren – The Global Manufacturing Revolution

...anche in termini di opportunità, di ricavi e costi

Fonti di Ricavi Aggiuntivi

- **Digitalizzazione di prodotti** e **servizi** all'interno del portafoglio esistente
- **Nuovi prodotti**, **servizi** e **soluzioni digitali**
- **Offerta di big data** e **analytics** come servizi
- **Prodotti personalizzati** e mass customization
- **Individuazione del business a maggior margine** attraverso una migliore conoscenza del cliente grazie agli strumenti di data analytics
- **Aumento della quota di mercato** dei prodotti core

Fonti di Minori Costi e Maggior Efficienza

- **Visibilità real-time** e **augmented reality** per la gestione delle varianti di processo e di prodotto
- **Digitalizzazione ed automazione** dei processi per un uso migliore delle risorse uomo ed una più elevata **velocità operativa**
- **Planning e collaborazione orizzontale real-time**, end-to-end e supportati da applicativi
- **Predictive maintenance** sugli asset principali utilizzando gli algoritmi predittivi
- **Integrazione orizzontale**, insieme al **tracking dei prodotti**, per una migliore gestione delle scorte ed una riduzione dei costi logistici
- **Integrazione verticale dai sensori al MES** per una pianificazione della produzione real-time
- Concept produttivi modulari, flessibili e 'ritagliati' sulle esigenze dei clienti
- Controlli di qualità real-time in linea grazie all'analisi di big data

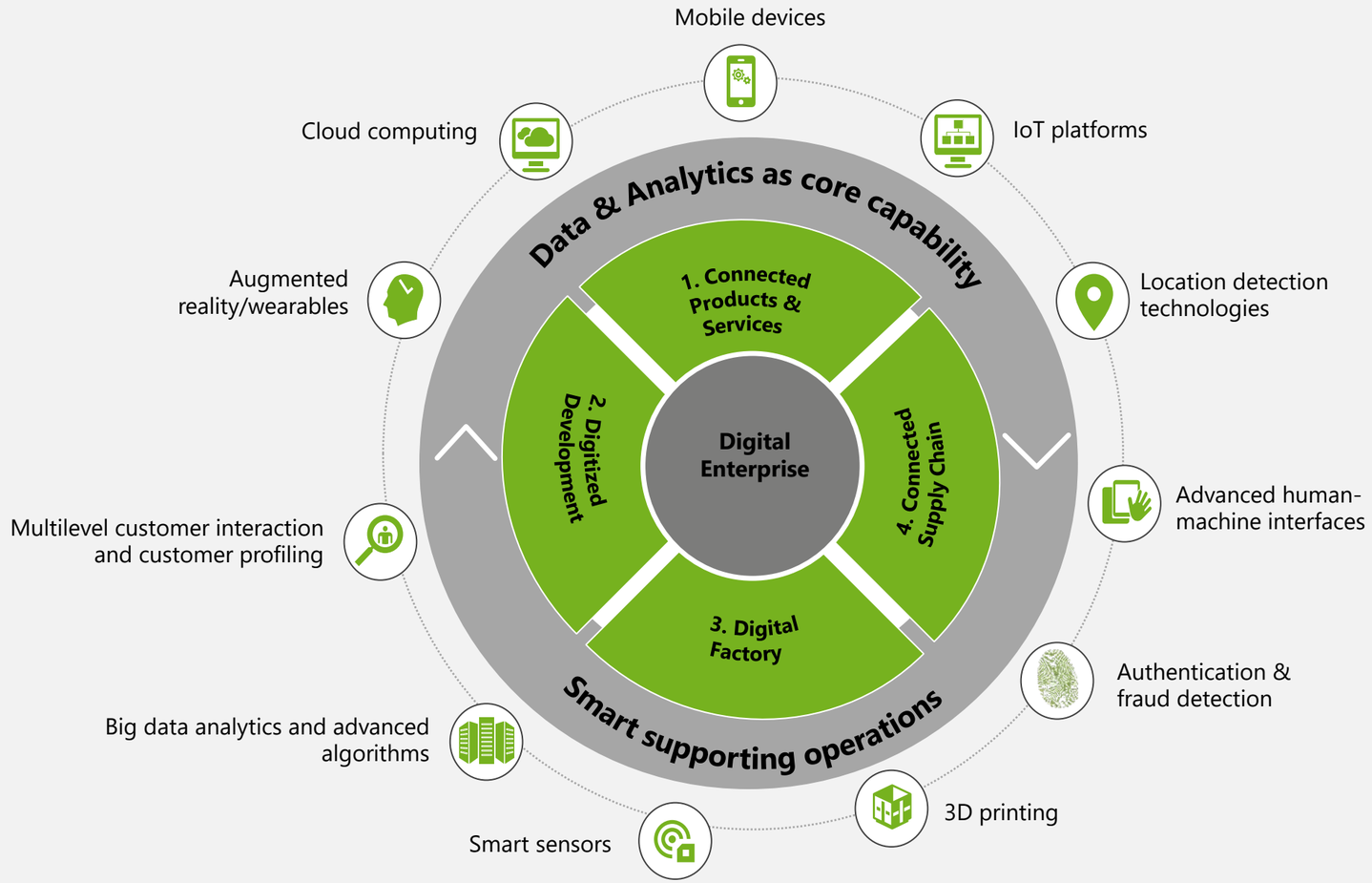
3

Modello di intervento e metodologia

- Framework per la Digital Transformation…
- …da affrontare con approccio di tipo olistico…
- …su tutta la Value Chain
- Approccio metodologico

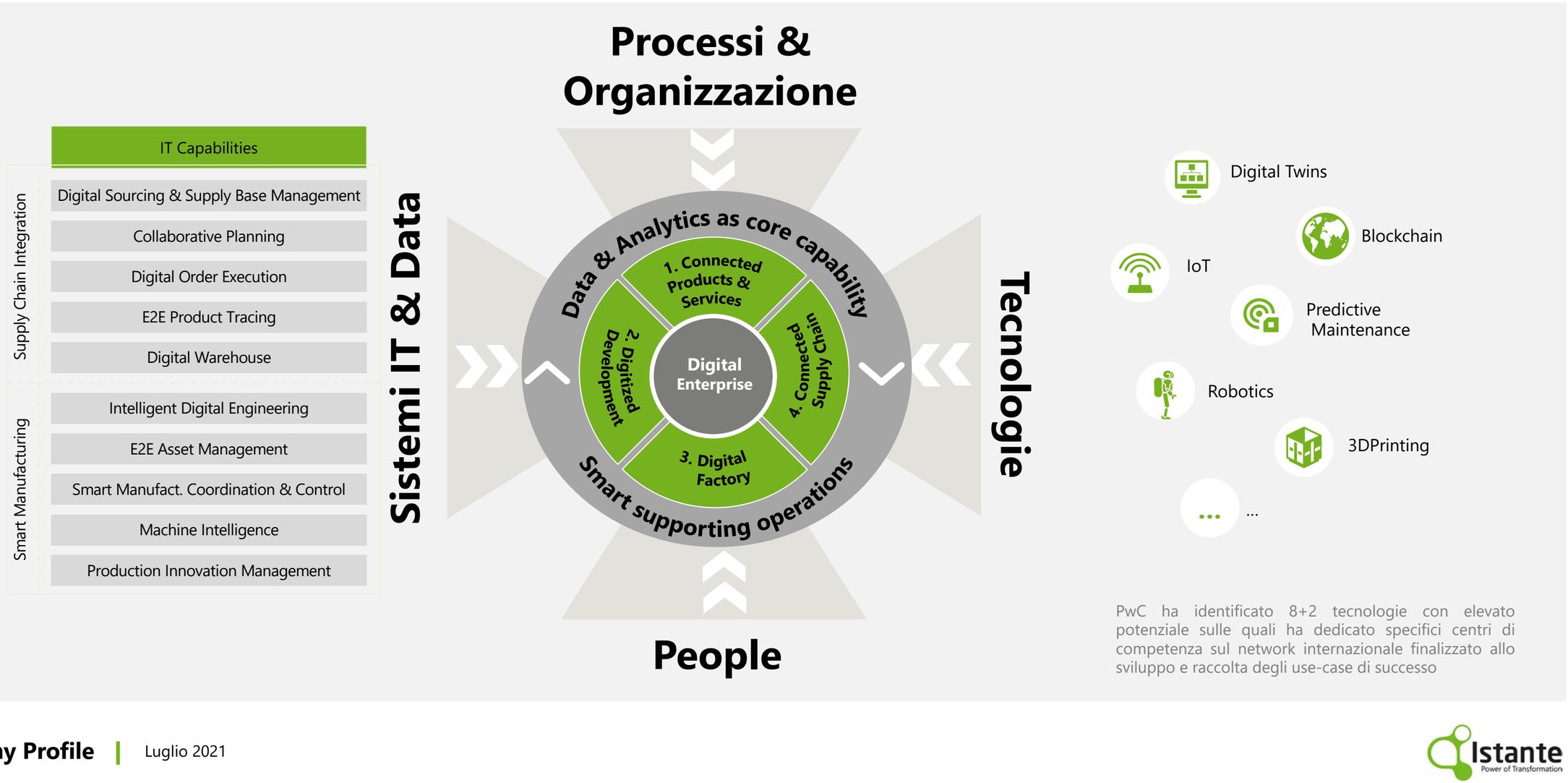
Istante
Power of Transformation

Framework per la Digital Transformation…



Fonte PwC

…da affrontare con un approccio di tipo olistico…



PwC ha identificato 8+2 tecnologie con elevato potenziale sulle quali ha dedicato specifici centri di competenza sul network internazionale finalizzato allo sviluppo e raccolta degli use-case di successo

…su tutta la Value Chain

New digital business models

- Augmented Digital Product Player
- Complete Solution / Service Provider
- Data Analytics, Content & Platform Integrator
- Integrated Digital Ecosystem Provider

Digital engineering

- Digital collaboration in R&D
- Digital modelling, mockup & simulation
- Digital Research & Development Pipeline Management
- Integrated digital Engineering

Vertical operations integration

- Production operations planning and execution
- Quality operations management
- Inventory operations management
- Intra plant transportation & material flow
- Augmented reality solutions
- Plant infra-structure and site management

Horizontal supply chain integration

- E2E visibility
- E2E supply and demand planning
- Smart warehousing
- Inter company transportation & logistics
- Sourcing 4.0
- Supply chain data analytics

Smart maintenance & service

- Smart asset management
- Predictive maintenance
- Augmented reality solutions

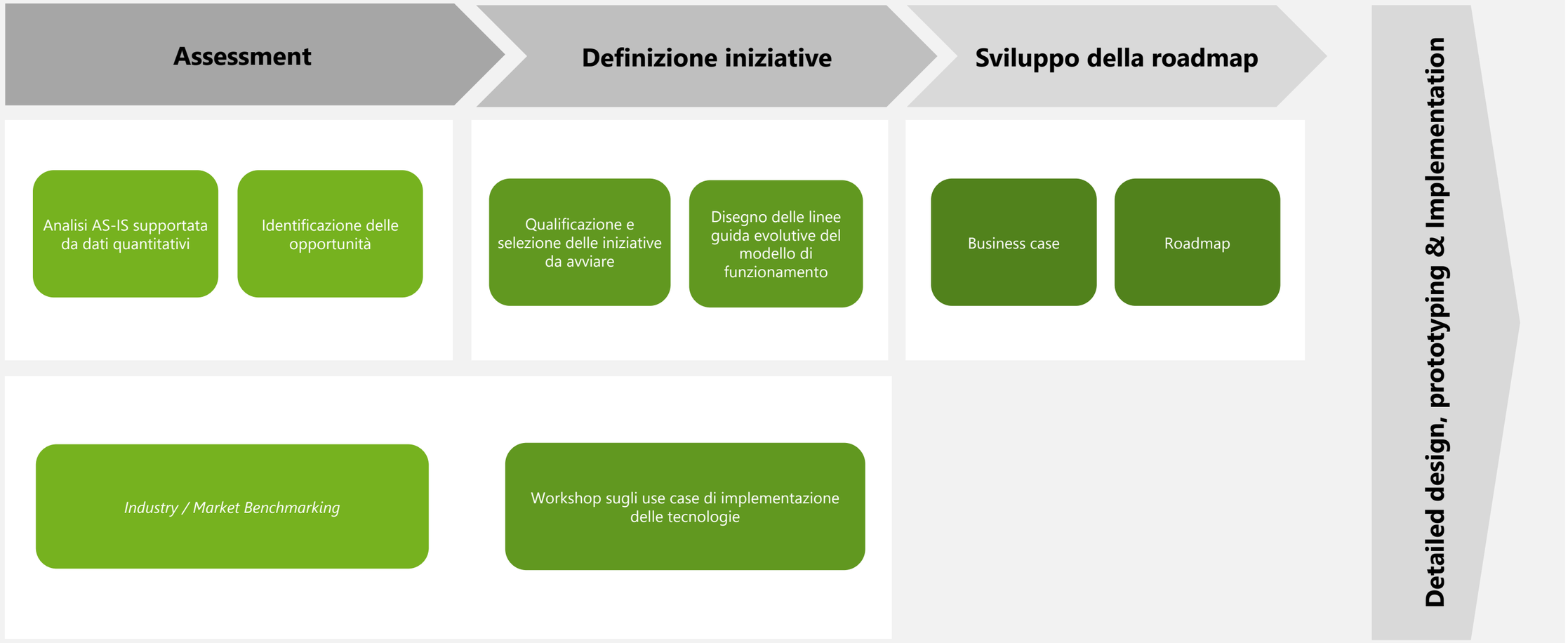
Digital workplace

- Efficient order management
- Digital HR
- Internal knowledge sharing
- E-finance/ controlling

Digital sales & marketing

- Product configurators
- Omni-channel commerce
- Customer analytics
- Dynamic pricing
- Digital customer relationship management
- E-payments

Approccio metodologico



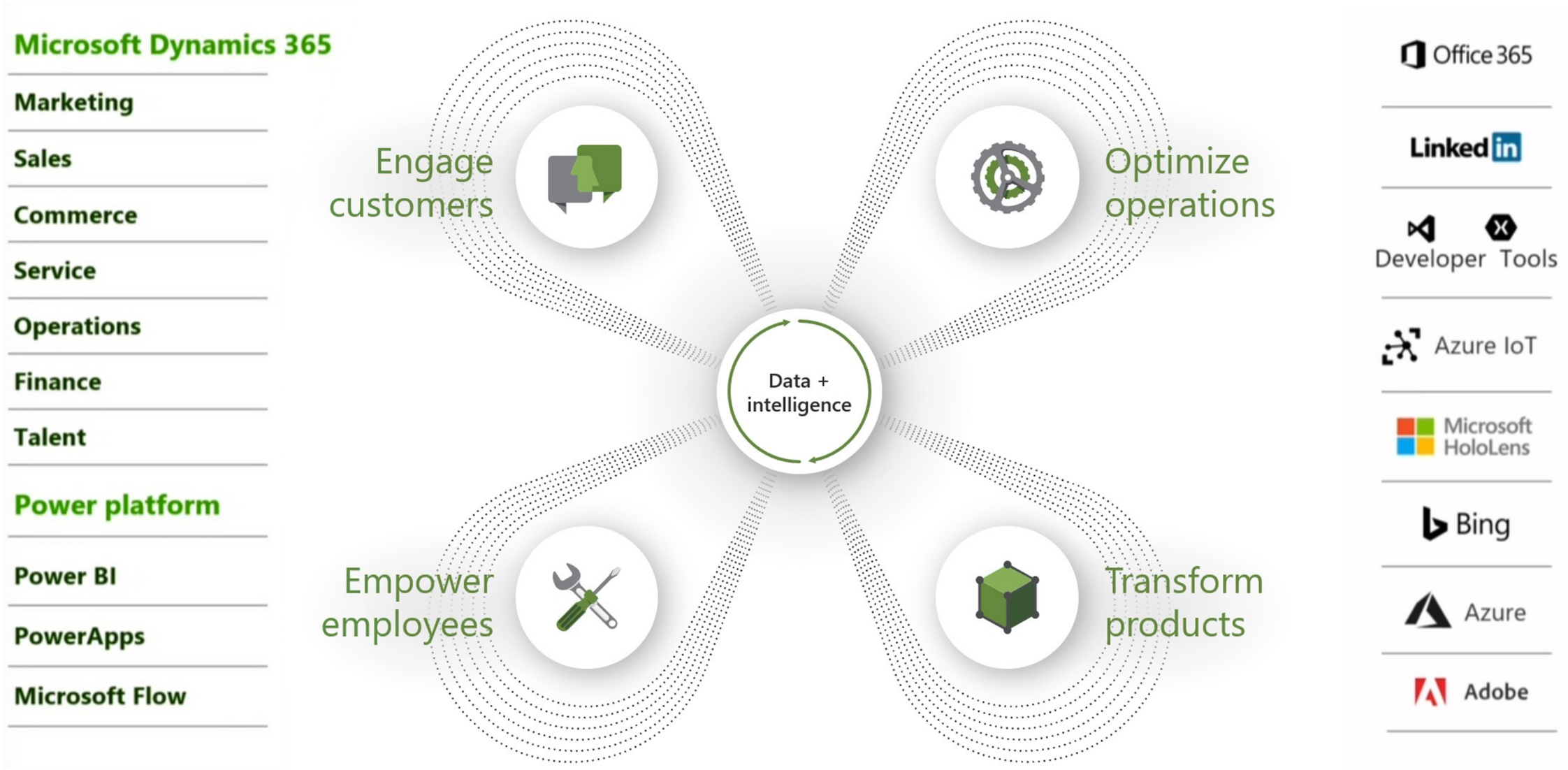
4

Tecnologie a supporto dell'innovazione

- Le App Microsoft nel Digital Feedback Loop
- Il Paradigma Microsoft
- Azure Cloud
- Technology & System Integration
- Power Platform
- Big Data & Analytics
- AI Intelligenza artificiale Azure Machine Learning

Istante
Power of Transformation

Le App Microsoft nel Digital Feedback Loop



Il Paradigma Microsoft

Modern Workplace

Practice/ Solutions	Practice building blocks
Collaboration (PTA)	Modern Business Processes and Content Management
	Migration and Change Management
	Frontline Workers
	Organizational Effectiveness
Modern Desktop (PTA)	Modern Develop Deployment
	Modern Desktop Managed Services
Security and Compliance (CSA)	Enterprise-level Identity protection
	Control and protect information
	Regulatory compliance
	Proactive attack detection and prevention
Cloud Voice (PTA)	Meetings with PSTN dial-in
	Cloud PBX enablement

Business Applications

Practice/ Solutions	Building Blocks
Customer Engagement (PTA)	Customer Service
	Field Service
	Project Service Automation
	Sales
Operations (PTA)	Talent Management
	Retail
	Finance and Operations
Business Apps (PTA)	Finance and Operations
	Sales
	Marketing

Apps & Infrastructure

Practice/ Solutions	Building Blocks
Cloud Infrastructure and Management (CSA)	Hybrid Networking
	Hybrid Storage
	High Performance Computing
	Data Center Transformation
	Windows Server Apps on Azure
	Extending Azure with Azure Stack
	Development and Test + DevOps
	SAP on Azure
	Red Hat on Azure
	Hybrid Infrastructure Security and Management
	Backup, Archive, and DR
Application Innovation (CSA)	DevOps
	Customer Facing – Digital Marketing
	Customer Facing – Mobile
	Customer Facing – Transactional Apps/eCommerce
	Customer Facing – Gaming
	Customer Facing – Media
	App Modernization and Integration

Data & AI

Practice/ Solutions	Building Blocks
Data Platform and Analytics (CSA)	Data Platform Modernization and Mission Critical Applications
	Oracle Migration to SQL/Azure
	Data Warehousing and Big Data
	Business Analytics and AI
	Modern Business Intelligence
	IoT PaaS Solutions
	IoT SaaS Solutions

Microsoft Power Platform & Modern Desktop

Soluzioni Consulenziali su stack tecnologico Microsoft Cloud / On Premise con integrazione sistemi esistenti

Power BI

Business Intelligence e Data Warehousing
Analisi, Modellazione e Presentazione dei dati

Power Apps

Applicazioni per PC e Dispositivi Mobili
Progettazione, disegno e rilascio di Applicazioni Low-Code

Power Automate

Automazione Aziendale e Flussi di Lavoro
Gestione dei Flussi di lavoro ed Automation di processo

Power Virtual Agent

Chatbot e sistemi di risposta intelligenti
Progettazione e integrazione di chatbot no-code

Azure

Azure Migration & Integration
Architetture cloud o ibride per IaaS, PaaS o Disaster Recovery

Microsoft 365

365 Migration & Integration
Migrazione ed Integrazione di Exchange, SharePoint, OneDrive

SharePoint

Intranet & Enterprise Content Management
Gestione documentale dinamica e intranet web

Teams

Collaboration digitale nei & Smart Working
Implementazione di aree di collaboration e lavoro agile

Project e Planner

Planning & Project Management
Pianificazione Intelligente di risorse umane e progetti

Intune

Gestione dei dispositivi
Sicurezza e management dei dispositivi fissi e mobili

Azure Cloud

Inizia a trasformare le tue idee in soluzioni

Company Profile | Luglio 2021

Istante
Power of Transformation

Le tecnologie di Microsoft sul mercato…

Microsoft Azure

Industry validation:

Microsoft Leads Everywhere…

Public Cloud IaaS (June 2017)

Cloud Storage (Febr 2016)

Enterprise App PaaS (March 2016)

X86 Server Virt (Aug 2016)

Operational DBMS (Nov 2017)

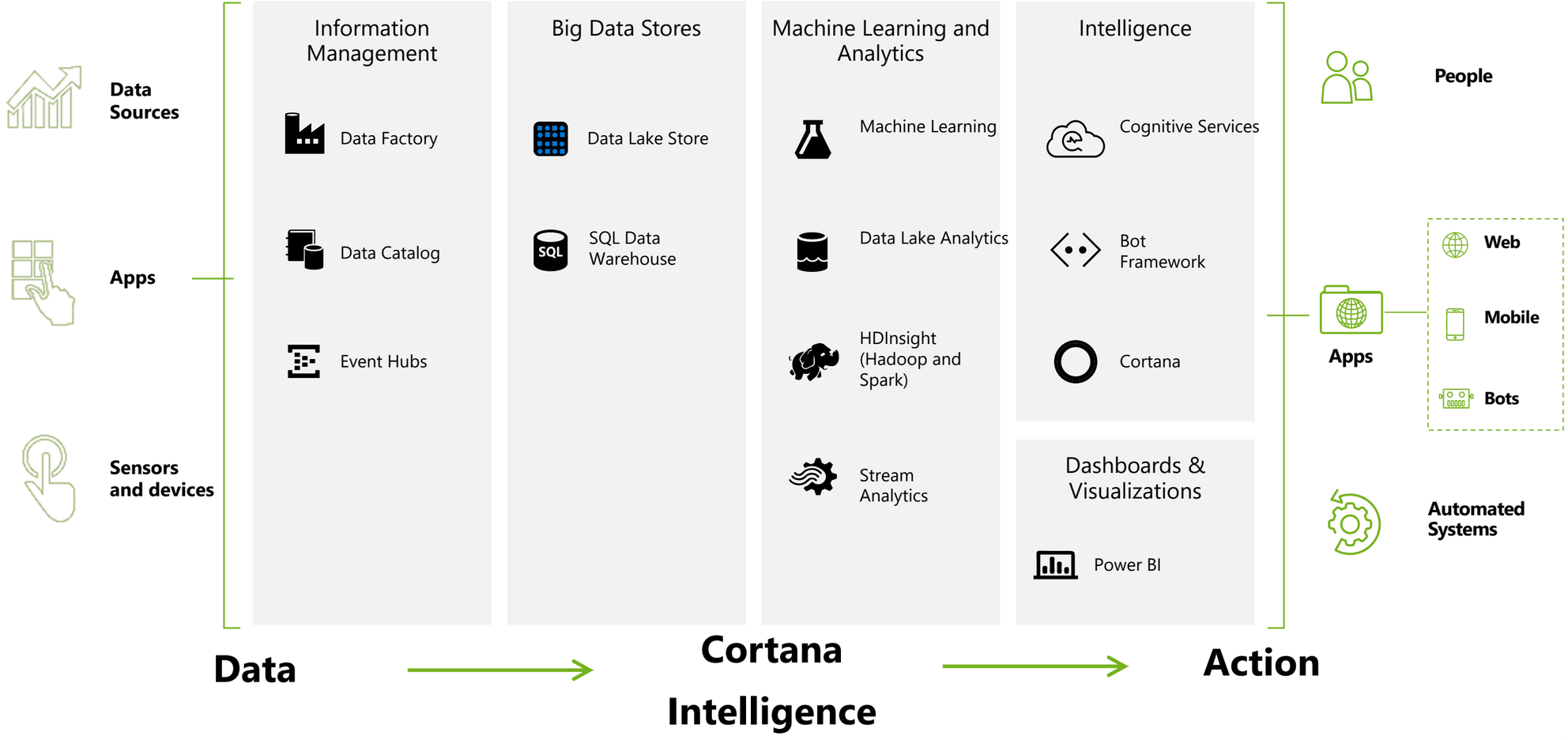
...garantiscono perfetta integrazione.

Data Warehouse | **Internet of Things** | **Big Data** | **Advanced Analytics**

...sono adatte a **qualunque tipo** di data project...

Istante
Power of Transformation

Focus on Azure: dall'analisi dei Dati alle Azioni Intelligenti



Technology & System Integration

Connect & Control

IoT & Custom Solutions

Company Profile | Luglio 2021

Istante
Power of Transformation

RTLS Positioning System

Sistemi RTLS per la **localizzazione in tempo reale di assets aziendali indoor e outdoor** attraverso protocolli **UWB, BLE, WiFi e Reti LoRa Wan** con verticalizzazione di soluzioni per gestire in modo reattivo eventuali eventi legati alla posizione degli assets.

La tecnologia idonea viene analizzata rispetto al caso d'uso e la relativa precisione su mappa.

UWB
10 - 30 cm

Bluetooth 4.0 Low Energy
1,5 - 4 m

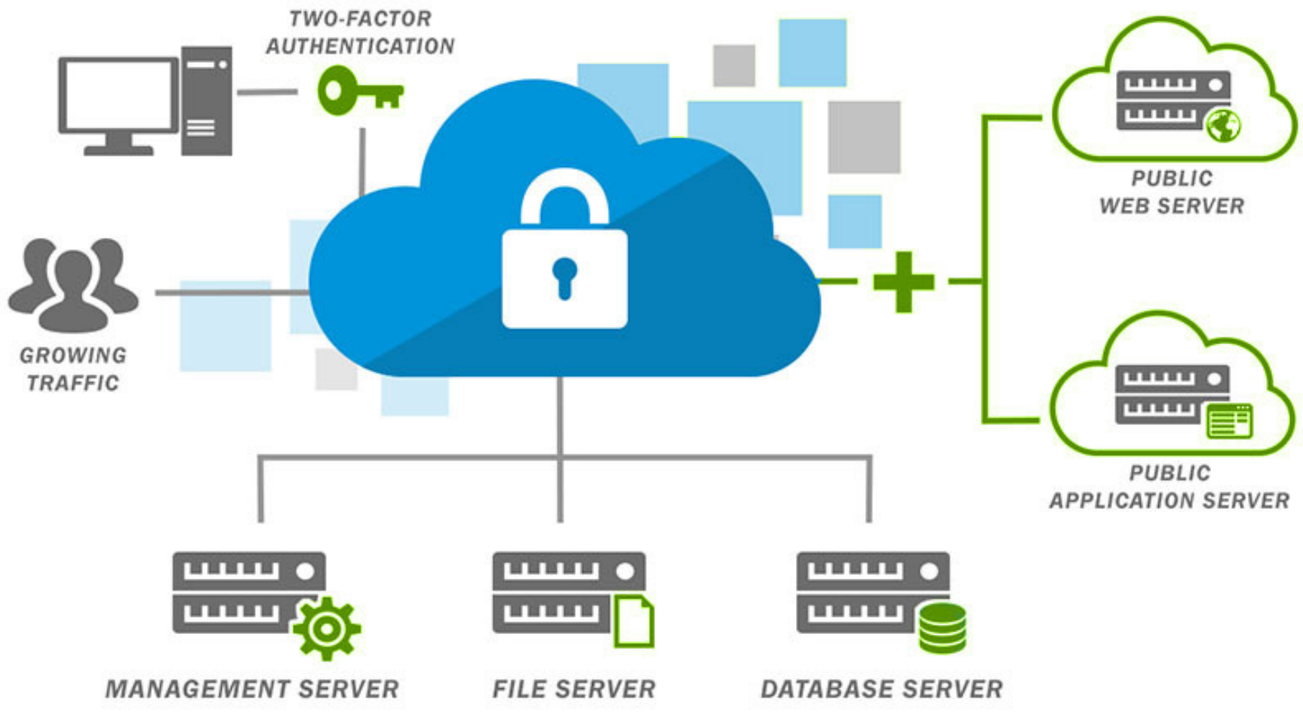
Wi Fi
3 – 10 m

LoRaWAN
Outdoor Communication

Microsoft is simplifying Integration

Creazione di connettori realtime da e verso sistemi eterogenei e creazione di backend applicativi su misura per digitalizzare i processi aziendali con valore di business.

Soluzioni basate su **Azure Cloud**



Caratteristiche

Azure IoT suite

Integrazione con tutti i sistemi operativi, device o servizio

Soluzioni

Soluzioni preconfigurate per molti e frequenti scenari:

- → Remote Monitoring
- → Predictive Maintenance

Flessibilità per le specifiche necessità

Risultati ed Elementi

- → Real-time event processing
- → Predictive analytics (attraverso Stream Analytics e Machine Learning Studio)
- → Data visualization (attraverso Power BI)
- → Monitoring e alert (attraverso il Notification Hubs)

Microsoft is simplifying IoT

Azure IoT Suite

Preconfigured solutions for
common IoT scenarios
Remote Monitoring | Predictive Maintenance | Connected Factory

Microsoft IoT Central

Fully managed IoT SaaS
No cloud solution expertise required

Microsoft

Power Platform

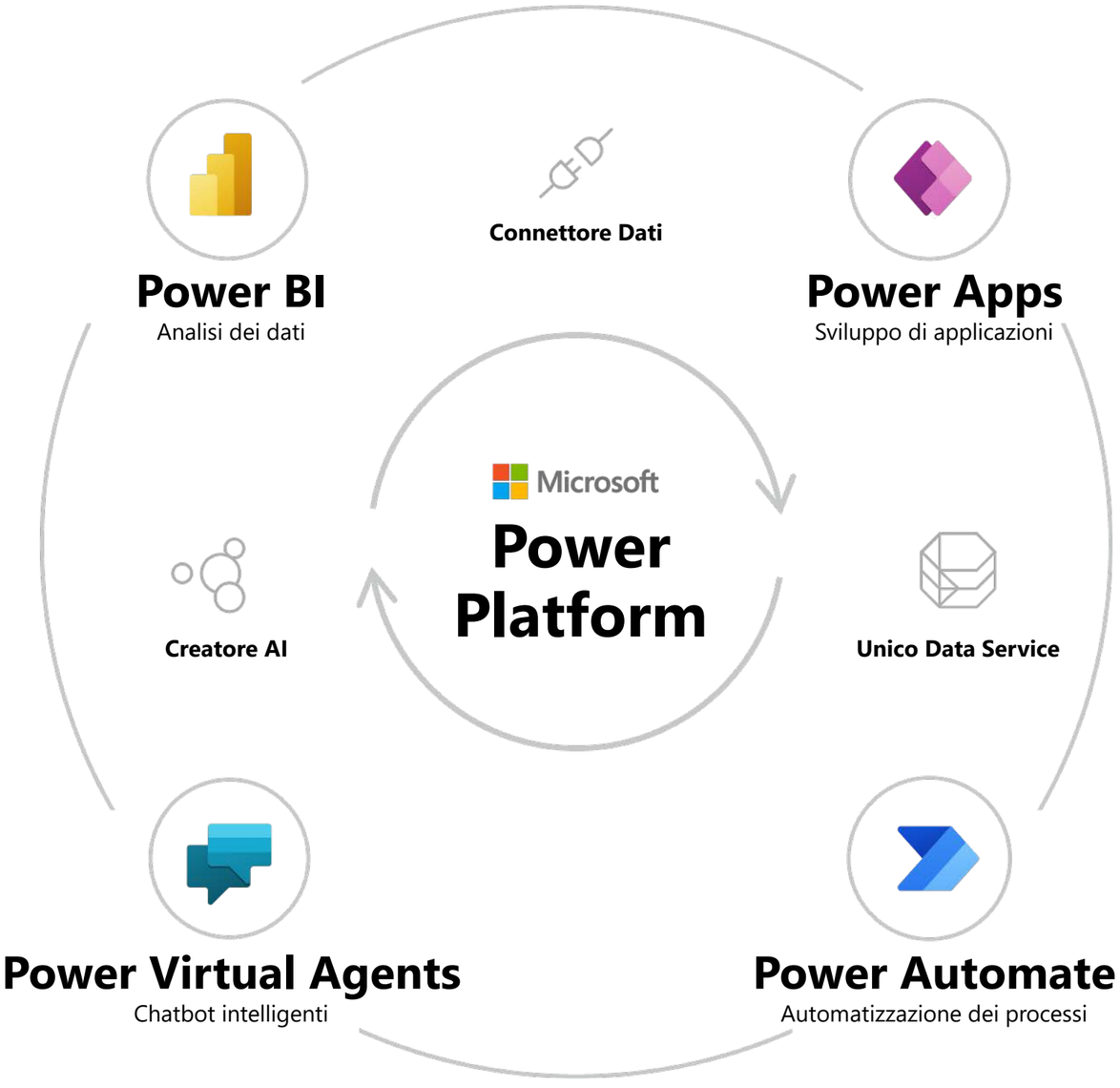
La soluzione in grado di far accelerare il tuo business

Company Profile | Luglio 2021

Istante
Power of Transformation

L’unione fa la forza

Con Microsoft Power Platform l’innovazione nella tua azienda è globale:
Analizza i dati, **Compila le soluzioni**, **Automatizza i processi** e **Crea gli agenti virtuali**.
La Microsoft Power Platform è molto più della somma dei suoi componenti.
Integrandoli insieme e connettendoli a Office 365, Dynamics 365, Azure e a centinaia di altre App, potrai **creare soluzioni aziendali complete**.



Leader di mercato

2021 Gartner Magic Quadrant for **Analytics and Business Intelligence Platforms**

Fonte: Gartner (Marzo 2021)

2020 Gartner Magic Quadrant for **Analytics and Business Intelligence Platforms**

Fonte: Gartner (Febbraio 2020)

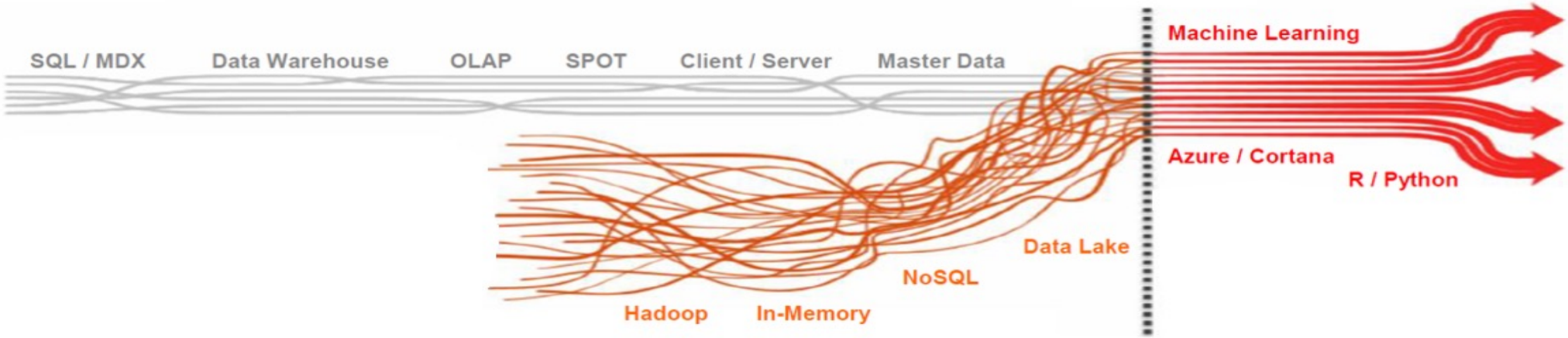
Big Data & Analytics

Data Visualization e Power BI

Company Profile | Luglio 2021

Istante
Power of Transformation

L’evoluzione tecnologica di Data & Analytics



BI Tradizionale

- Reperimento dati strutturati e relativamente pochi
- Analisi descrittive e reporting
- Analisti «dietro le quinte»
- Sistemi on premise

Big Data

- Dati complessi, grandi e non strutturati
- Flussi di dati ed elaborazioni in real-time
- Nuove capacità analitiche e computazionali

Analisi analitiche avanzate

- Soluzioni miste di analytics e big data
- Rapida e agile visione d’insieme
- Strumenti analitici disponibili al punto di decisione
- Evoluzione culturale che include gli analytics nelle decisioni e nei processi

Approccio Azure ai Big Data

Data Lake Storage

File system compatibile con Hadoop che supporta operazioni atomiche su file e cartelle ed è ottimizzato per eseguire i processi alla massima velocità.

Security

Archivio oggetti protetto con crittografia dei dati inattivi, l'integrazione con Azure Active Directory e il firewall per gli account di archiviazione.

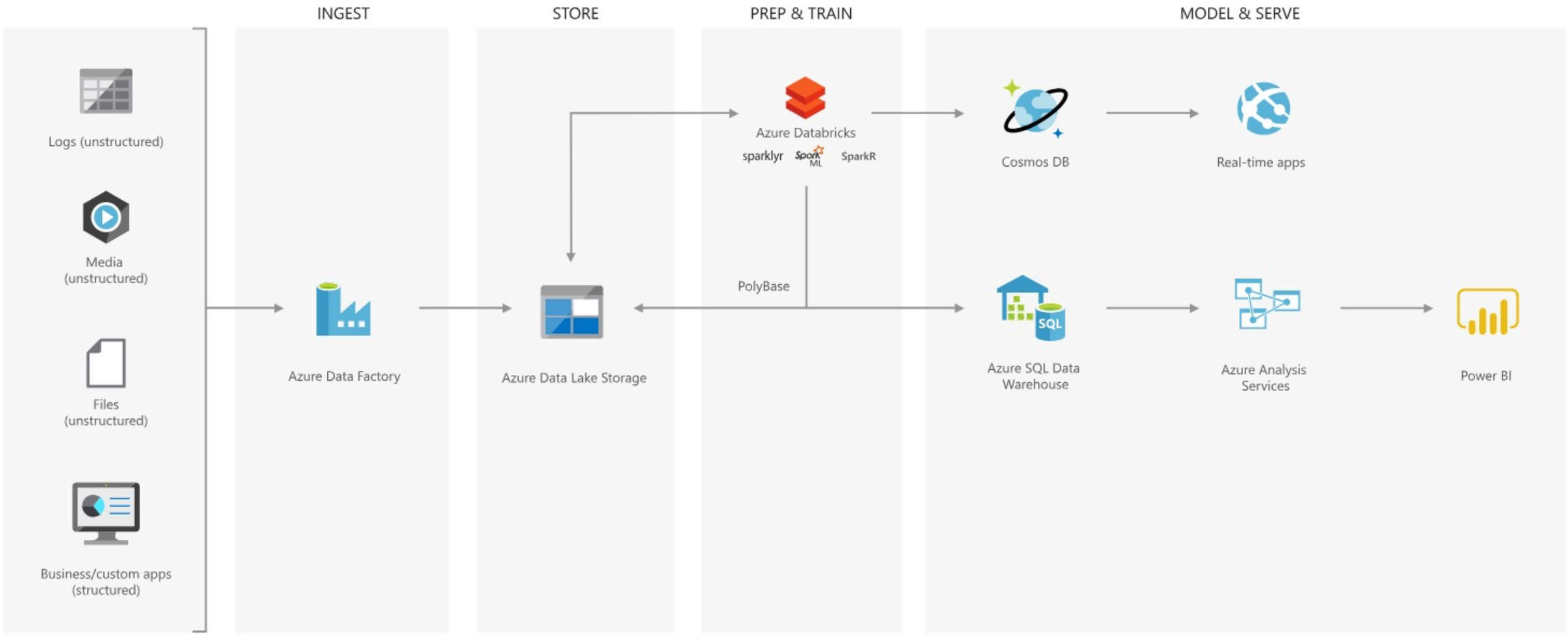
Azure Blob

Scalabilità globale, durabilità e le prestazioni di Archiviazione BLOB di Azure, incluso il supporto per un numero elevato di account di archiviazione.

Azure HDInsight Application Platform

Piattaforma creata per lavorare con un insieme di ISV per ottimizzare governance, access control, monitoring e security in tutte le fasi.

Analisi avanzata su Big Data



Microsoft Azure also supports other Big Data services like Azure HDInsight, Azure Machine Learning and Azure Data Lake to allow customers to tailor the above architecture to meet their unique needs.

AI Intelligenza Artificiale
Azure Machine Learning

Predictive Analytics

Company Profile | Luglio 2021

Istante
Power of Transformation

Caratteristiche

Azure Machine Learning studio

- Per creare, testare e sviluppare i modelli
- Per preparazione dei dati, testare e sviluppare i modelli

Drag and drop

- Via Interfaccia utente semplice per la creazione di algoritmi semplici

Deployment rapido

- Via API service

Algorithm libraries

- Disponibilità di librerie per soluzioni preconfigurate di algoritmi

Strumenti di Azure

(anteprima)

Servizi di Azure Machine Learning

Informazioni sul modo in cui questi servizi consentono ai data scientist di sviluppare soluzioni di intelligenza artificiale usando strumenti e librerie Python con una serie di servizi di dati e di calcolo di Azure.

Azure Machine Learning Studio

Informazioni su come usare questo strumento di trascinamento collaborativo per compilare, testare e distribuire soluzioni di analisi predittiva sui dati.

Macchina virtuale di data science

Informazioni su come usare macchine virtuali di Data Science e Deep Learning, ovvero immagini di VM personalizzate in Azure caricate con strumenti di data science usati per creare applicazioni intelligenti per l'analisi avanzata.

Team Data Science Process

Metodologia collaborativa di data science che consente ai team di offrire in modo efficiente soluzioni di analisi predittiva e applicazioni intelligenti.

SQL Server Machine Learning Services

Analisi nel database con il supporto di R e Python.

Microsoft Machine Learning Server

Piattaforma flessibile di Enterprise Machine Learning che supporta distribuzioni R e Python in Windows, Linux e nei cluster HDInsight Spark e Hadoop.

Batch AI Training

Servizio gestito che consente di sperimentare in parallelo con i modelli di intelligenza artificiale, usando qualsiasi framework, e quindi esegue il training dei modelli su larga scala in GPU cluster.

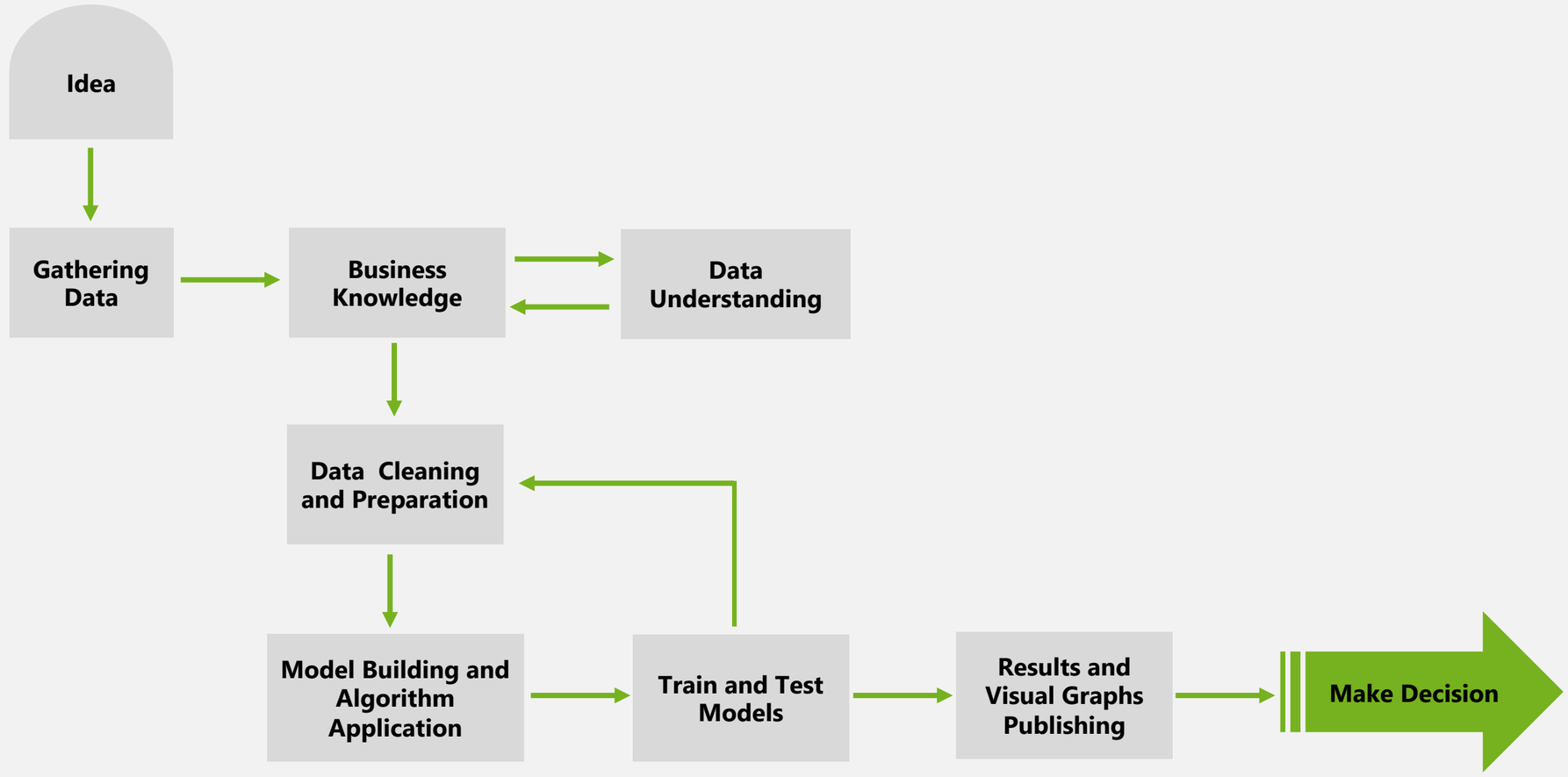
Servizi cognitivi

API che forniscono algoritmi intelligenti per app, siti Web e bot.

Microsoft Cognitive Toolkit

Toolkit gratuito e open source per il training di algoritmi di Deep Learning.

Machine Learning Process Model



5

Business case

Alcuni clienti che hanno scelto di testimoniare la qualità del nostro operato

Istante
Power of Transformation

Business Case

Alcuni clienti che hanno scelto di testimoniare la qualità del nostro operato

Umbra Spa
Microsoft Power BI
Dashboard Sales Intelligence

Manini Prefabbricati Spa
Sviluppo Applicativo
Microsoft Power Apps
Gestione Non Conformità Power App

GESENU Spa
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Dashboard Finance e Controllo Gestione

Urbani Tartufi Srl
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Dashboard Sales

SUSA Spa
Business Intelligence
Microsoft SQL Server
Dashboard Finance e Controllo di Gestione

Valmex Spa
Microsoft Power BI
Microsoft IOT CLOUD
Microsoft AZURE

Business Case

Alcuni clienti che hanno scelto di testimoniare la qualità del nostro operato

Gruppo Grigi
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Dashboard Vendite

BEFOOD Srl
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Dashboard Sales

Sekuritalia Srl
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Dashboard Services

Polycart Spa
IoT Integration
Microsoft Power BI & Power Apps
Production Monitoring Dashboard

Business Integration Partners Spa
Database Business Continuity
SQL Server
Geo-Cluster Always ON

Gruppo Piccini Spa
Dashboard
Microsoft Power BI
Operation & Logistic Control Cockpit

Business Case

Alcuni clienti che hanno scelto di testimoniare la qualità del nostro operato

Castello Monte Vibiano Vecchio
Business Intelligence & Document Intranet
Microsoft Power BI & SharePoint
Data Warehousing Sales - ECM

SABO Spa
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Data Warehousing Finance

Astalegale.net Spa
PoC Business Intelligence
Microsoft Power BI
Revenue Analysis

La Termoplastic F.B.M. srl
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Data Warehousing Finance

Regione Lazio - Lazio Crea
Business Intelligence
Microsoft Power BI
Government Data Mapping

Lavapiù Stl
Business Intelligence
Microsoft Power BI & Azure
Revenue and Device Analysis

6

Magazine & Sponsorship

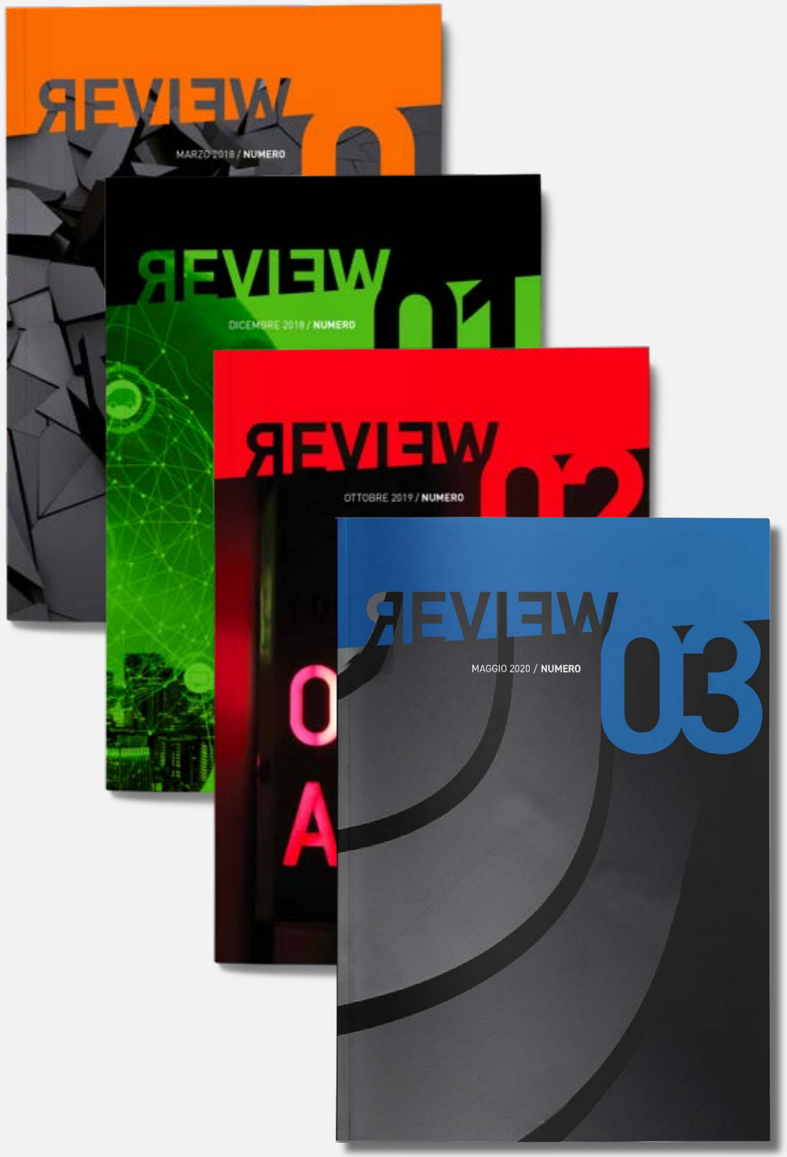
— Il Magazine REVIEW
— Main Sponsor SIR Volley Perugia

Istante
Power of Transformation

Magazine REVIEW

Dopo 25 anni di attività nel mondo dell'Information Technology, abbiamo **immaginato di poter raccontare in maniera tangibile** l'operato di tutti i giorni.

Un veicolo per poter anche esporre, **in formato sfogliabile cartaceo e digitale**, le novità di questo settore in continua evoluzione.



Rivista in formato digitale
www.pcsgroup.solutions/review

Vicini ai migliori

PCS Group è Main Sponsor della SIR Volley Perugia

Istante
Power of Transformation

Contatti

info@istante.info

www.istante.info

© 2021 Istante srl